

TINDAK LANJUT ATAS TIGA NILAI TERENDAH
HASIL EVALUASI DAN MONITORING PELAKSANAAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
TRIWULAN II TAHUN 2024

No.	Hasil Survei 3 Unsur Terendah	Saran/Rekomendasi	Tindak lanjut	Data Dukung
1.	Dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara ?	1. Perubahan pola pikir untuk bisa melayani dengan baik dan menjalankan tugas sesuai aturan. 2. Dilakukan Pembinaan kepada seluruh Aparat Peradilan	Pembinaan oleh KPT Bandung terhadap Warga Pengadilan Tinggi Bandung	Pembinaan oleh KPT
2.	Menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan ? (Untuk pelayanan yang dipungut biaya / PNBP)	1. Sosialisasi kepada masyarakat terhadap jenis pelayanan yang ada dan bisa diperoleh di Pengadilan Tinggi Bandung beserta besaran biaya/tarif layanan serta publikasi jenis dan biaya layanan pada layar informasi dan media social. 2. Dimintakan bukti pembayaran PNBP yang disetor kepada Negara dari bagian Keuangan	1. Memasang pamflet/brosur di meja layanan dan tayangan slide pada layar informasi maupun pada website dan media sosial pada Pengadilan Tinggi Bandung 2. Berkoordinasi dengan bagian keuangan terkait penyetoran biaya PNBP	1. Standar pelayanan 2. Maklumat Pelayanan 3. Aplikasi Media Sosial 4. Bukti Setor PNBP
3	Selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan	1. Publikasi jenis layanan dan biaya layanan melalui media informasi diantaranya website, media social, Pamflet ataupun brosur 2. Diberikan pemahaman dan penjelasan oleh petugas PTSP terhadap informasi tarif/biaya dan layanan kepada penerima layanan	Memasang pamflet/brosur di meja layanan dan tayangan slide pada layar informasi maupun pada website dan media sosial pada Pengadilan Tinggi Bandung	1. Standar pelayanan 2. Aplikasi Media Sosial 3. Pembinaan Petugas PTSP

Mengetahui,
PANITERA MUDA HUKUM

RIDWAN NURDIN, S.H.

Bandung, 4 Juli 2024
TIM SURVEI

POLTAKSITORUS, S.H., M.H.